

Palvelusopimus Tredun tuottamasta atk-palvelusta Lempäälän kunnalle

Sopijaosapuolet Tampereen seudun ammattiopisto
Palvelupäällikkö Tuula Grönfors
Y-tunnus 0211675-2

Lempäälän kunta
Hallintojohtaja Riku Rekonen
Y-tunnus 0150783-1

Sopimuksen kohde ja sisältö

Tredun Lempäälän toimipisteen atk-tukipalveluiden tuottaminen Lempäälän kunnalle Lempäälän lukion atk- ja av-laitteiden ylläpitoon, korjauksiin ja asennuksiin. Palveluun kuuluu myös sähköisen koe- ja ylioppilaskirjoitusympäristön tekninen tuki. Sopimukseen kuuluvat tehtäväkokonaisuudet on eroteltu liitteessä 1, jota voidaan muokata sopimuskauden aikana molempien osapuolten yhteisellä päätöksellä.

Sopimuksen voimassaolo

Sopimus on voimassa 1.1. - 31.12.2022.
Sopimuksen irtisanomisaika on 1 kk.
Sopimus voidaan purkaa heti molempien osapuolten toimesta, mikäli kumman tahansa osapuolen toiminta on sopimuksen tai hyvän tavan vastaista.

Sopimuksen muuttaminen

Sopimuksen muuttaminen on mahdollista vain kummankin sopijapuolen allekirjoittamalla muutossopimuksella.

Erimielisyyksien ratkaiseminen

Sopimusta koskevat erimielisyydet ratkaistaan ensisijaisesti keskinäisin neuvotteluin.

Mikäli Lempäälän kunnalla on palvelusta huomauttamista, tulee ensin ottaa yhteyttä Tredun tietoteknisiin palveluihin ja antaa Tredun tietoteknisille palveluille tilaisuus korjata asia, johon Lempäälän kunta ei ole tyytyväinen. Mikäli kiistakysymys ei ratkea neuvotteluin, erimielisyydet jätetään ratkaistavaksi vastaajan kotipaikan yleiseen tuomioistuimeen.

Mikäli sopijapuolet niin sopivat, asia voidaan jättää myös välimiesoikeuden ratkaistavaksi.

Palvelun hinta

Palvelun hinta perustuu kiinteään kuukausihintaan. Kuukausihinta on sopimuskauden aikana 2200 €/kk, alv 0 %. Hinta perustuu atk-tukihenkilön (50 % osuus) tuntipalkkaan sivukuluineen ja työnteon kannalta välttämättömiin muihin menoihin, sekä asiantuntijapalveluihin ja hallinnollisiin kuluihin.

Lempäälän kunnalle tuotetuissa atk-tukitehtävissä tarvittavat materiaalit ja matkakulut laskutetaan erikseen.

Laskutus

Palvelu laskutetaan kolmen (3) kuukauden välein. Laskutuksen perusteena on kiinteä kuukausimaksu, sekä mahdolliset materiaalikulut ja matkakustannukset.

Tietoturva

Tredun atk-palvelut noudattaa Tampereen seudun tietoturvapoliittikkaa sekä viranomaisten toiminnan julkisuudesta annetussa laissa (621/1999) tarkoitettua hyvää tiedonhallintatapaa sekä sopijapuolten mahdollisesti sopimia muita tietoturvajärjestelyjä tietoturvallisuudesta ja tietosuojasta huolehtimiseksi.

Tredun atk-palvelut huolehtii siitä, että sen palveluissa käyttämät laitteet sekä palvelutuotannon tilat on asianmukaisesti suojattu tietoturvariskejä vastaan ja että suojaukseen ja tiedonvarmistukseen liittyviä menettelyjä noudatetaan. Lempäälän kunnan on huolehdittava vastaavin tavoin tiloistaan, joissa palvelua suoritetaan.

Tredun atk-palvelut noudattaa voimassa olevan henkilötietolainsäädännön edellyttämää hyvää tietojen käsittelytapaa ja tietojen suojaamista koskevia säännöksiä. Tredun atk-palvelut huolehtii käsittelemiensä tietojen asianmukaisesta suojaamisesta laittoman tai tapaturmaisen häviämisen tai hävittämisen varalta.

Tampere _____.____.____

Lempäälä _____.____.____

Tampereen seudun ammattiopisto

Lempäälän kunta

Tuula Grönfors
palvelupäällikkö

Riku Rekonen
hallintojohtaja

LIITE 1

Tredu atk-tukipalveluiden Lempäälän kunnalle tuottamat palvelut

Lempäälän lukion opiskelijoiden käytössä olevien tietokoneiden tukitehtävät

- Vianselvitys
- Käytön neuvonta
- Asennus- ja huoltotehtävät

Lempäälän lukion henkilökunnan käytössä olevien tietokoneiden tukitehtävät

- Vianselvitys
- Käytön neuvonta

Sähköisen koe- ja ylioppilaskirjoitusympäristön tekninen tuki

- Ylioppilaskirjoitusympäristön rakentaminen
- Tekninen toteutus ja valvonta

Av-laitteet

- Vianselvitys
- Käytön neuvonta
- Huoltokutsut
- Asennus- ja huoltotehtävät

Monitoimilaitteet ja tulostimet

- Vianselvitys
- Käytön neuvonta
- Huoltokutsut